

Revisjonsrapport – Agder Energi Nett AS

| | |
|---------------------------------|--|
| Revidert enhet: | Agder Energi Nett AS [AEN] |
| Revisjonsdato: | 06.11.2017 |
| Sted: | Stoa |
| Medvirkende fra revidert enhet: | Sara Zachariassen, Seksjonsleder Virksomhetsstyring Linda Jenssen, Seksjonsleder Nettstrategi og analyse Ole-Herman Cappelen, Seksjonsleder Nettkunde Rolf Håkan Josefsen, Småkraftingeniør, Avdeling Nettstrategi Jan Myrslo-Kønig, Rådgiver, Kunde og balanseavregning Torhild Pettersen Fjermedal, Seksjonsleder Nettutbygging Terje Moe, Avdelingsleder, Distribusjonsnett Rim Abu-Sneimeh, Avdelingsleder, Nettservice Svein-Erik Rustad, Storkunderådgiver, Distribusjonsnett Svein Are Folgerø, Administrerende direktør Terje Marker, Controller, Seksjon Virksomhetsstyring Leif Helge Skjelbred-Lahn, Rådgiver Kvalitet/HMS, Seksjon Virksomhetsstyring |
| Revisorer fra NVE: | Andreas Bjelland Eriksen, revisjonsleder Velaug Amalie Mook, medrevisor |
| Seksjon: | Seksjonssjef Torfinn Jonassen, seksjon for regulering av netjtjenester |

1 Innledning

1.1 Bakgrunn og formål med revisjonen

Kontrollere at nettselskapets praktisering av anleggsbidrag og utforming av tariffer er i tråd med gjeldende regelverk.

1.2 Revisjonsgrunnlag

Forskrift av 11. mars 1999 nr. 302 om økonomisk og teknisk rapportering, inntektsramme for nettvirksomheten og tariffer (forskrift om kontroll av nettvirksomhet) del I, II og spesielt del V.

Mottatt dokumentasjon fra AEN:

- Praktisering av anleggsbidrag og vilkår for tilknytning
- Oversikt over alle anleggsbidrag som er krevd inn for 2016
- Utvalgte anleggsbidragssaker
- Redegjørelse for behandling av flytting og endring av nettanlegg
- Vilkår for tariffing av flere boenheter per felles inntaksledning
- Tariffing av uttak
- Tariffing av innmating av kraft

1.3 Formål og tema for revisjonen

Revisjonen hadde som hensikt å få dokumentert hvorvidt virksomheten oppfylte krav om tariffing og anleggsbidrag nedfelt i forskrift om kontroll av nettvirksomhet samt vedtak gitt i medhold av forskriften. Tema for revisjonen var hovedsakelig den informasjonen NVE på forespørsel hadde mottatt fra AEN.

1.4 Funn

Det ble funnet tre avvik og gitt fire anmerkninger.

Avvik er: brudd på krav i regelverk og tillatelser gitt i eller i medhold av energi- og vassdragslovgivningen og annen lovgivning NVE forvalter.

Anmerking er: påpekning av forhold med forbedringsmuligheter eller et forhold som bør vurderes nærmere av virksomheten, men som ikke er brudd på gitte krav.

1.5 Generelle kommentarer

AEN har i hovedsak klare retningslinjer for hvordan anleggsbidrag skal håndteres og beregnes. NVE opplevde at AEN prioriterte tilsynet, ved å stille med mange ressurspersoner. Nettselskapet hadde også en konstruktiv tilnærming til revisjonen.

2 Beskrivelse av avvik

| Avvik 1 | |
|-------------|---|
| Krav | Forskrift om kontroll av nettvirksomhet § 1-4 tredje ledd |
| Avvik | Endring (til- eller frakobling) av midlertidige nettanlegg under 80A faktureres av elentreprenør. |
| Begrunnelse | <p>Nettselskapet skal etter regelverket fremstå utad som ansvarlig for nettjenester. Tariffer skal i tillegg fastsettes etter objektive og ikke-diskriminerende vilkår. Differensiering skal kun skje etter objektive og kontrollerbare kriterier basert på relevante nettforhold.</p> <p>AEN har i sin tilbakemelding til dette punktet kommentert følgende:</p> <p><i>[AEN] eier ikke og tilbyr ikke utleie av byggestrømskasser <80 A. Dette tilbys imidlertid av alle prekvalifiserte installatører under det vi benevner som «P0-avtalen» (ca. 150 selskaper). Disse er godkjent for å utføre arbeid i AENs anlegg. Dette foregår ved at installatøren sender inn melding til nettselskapet om tilknytning av egen byggestrømskasse og får denne tilknytningen godkjent av AEN før tilknytning kan skje. AEN betrakter installatøren som kunde i denne sammenhengen og kunden er prekvalifisert til å koble til/fra egen byggestrømskasse (midlertidig anlegg).</i></p> <p><i>Vi mener at installatørens til/frakobling av eget anlegg ikke kan ses på som en tjeneste etter kontrollforskriftens § 1-4 tredje ledd og at hensynene bak denne bestemmelsen ikke treffer disse tilknytningene som ikke bærer preg av å være en monopol tjeneste. Sluttbrukeren, som AEN ikke har et kundeforhold til når det gjelder byggestrøm, kan som nevnt velge blant ca 150 prekvalifiserte installatører.</i></p> <p><i>P0-ordningen (ordningen omfatter både byggestrøm, måleroppkobling, legging og tilknytning av stikkledninger mot nye installasjoner) ble i sin tid innført for å forenkle håndtering av byggestrøm og målere. Dette var tidligere en svært tid- og arbeidskrevende prosess med uforholdsmessig store kostnader for både sluttbruker og nettselskap. I dag er dette en effektiv og smidig prosess for alle parter og en effektiv bruk av installatørmarkedet. En ev. reversering av håndtering av midlertidige anlegg/byggestrøm vil innebære omfattende endringer i systemer og prosesser, samt økte kostnader – også for sluttbrukeren.</i></p> <p>NVE legger til grunn at AEN betaler installatør for tjenesten, men ikke viderefakturerer kunde.</p> <p>I praksis betyr dette at kunder som kobler til eller fra en byggestrømskasse får denne tjenesten gratis. For eksisterende anlegg heter det på AENs nettsider at</p> <p><i>For til- og frakobling av eksisterende strømanlegg til privathusholdning, hytter og mindre næring, må eier av anlegget kontakte prekvalifisert installatør, og utføre oppdraget for egen regning.¹</i></p> <p>I forskrift om kontroll av nettvirksomhet § 13-1 c) fremkommer det at nettselskapet plikter å tilby alle som etterspør nettjenester ikke-diskriminerende og objektive punktтарiffer og vilkår. Videre fremkommer det av bokstav e) i samme paragraf at</p> |

¹ <https://www.aenett.no/kundeforhold/kundebetingelser/kundebetingelser-privatkunde/tariffer/>

| | |
|-------------------|---|
| | <p><i>tariffene kan differensieres etter objektive og kontrollerbare kriterier basert på relevante nettforhold.</i></p> <p>Gjeldende forvaltningspraksis legger til grunn at det ikke skal skilles mellom anlegg når det kommer til til- og frakobling. NVE vurderer at AENs praksis bryter med prinsippet om likebehandling, ettersom en slik differensiering ikke vurderes som et relevant nettforhold. Kostnaden kan eksempelvis faktureres gjennom anleggsbidraget, slik at det ikke oppstår noen merkostnad ved fakturering.</p> <p>Av den refererte teksten over fremkommer det også tydelig at nettselskapet ikke fremstår som ansvarlig for netttjenesten i de tilfeller der det er snakk om til- eller frakobling av eksisterende anlegg. NVE har i tidligere vedtak lagt til grunn at nettselskapet ikke bare kan henvise videre til prekvalifisert installatør. Dette har også vært meddelt AEN i møte av 11.11.2015. Vi vil understreke at det ikke i seg selv er problematisk at en prekvalifisert installatør utfører tjenesten, men at det er nettselskapet som skal fremstå som ansvarlig.</p> <p>AEN skriver i sitt brev at de anser installatør for å være kunde for til- og frakobling av byggestrømskasser. NVE vil understreke at nettselskapet er pliktig å tilby sluttbruker tjenesten. Det er derfor ikke uproblematisk å skulle definere installatør som kunde i alle tilfeller. Dersom en sluttbruker ber AEN direkte om å få levert tjenesten kan ikke, som nevnt over, nettselskapet bare henvise videre til prekvalifiserte installatører. I disse tilfellene vil det ikke være tvil om at det er sluttbruker som også er kunde, og ikke installatør.</p> <p>Konkurransen mellom prekvalifiserte installatører anser ikke NVE i seg selv som grunn for å åpne for en slik praksis. Det kan eksempelvis finnes områder uten reell konkurranse, slik at det ikke vil være mulig å etablere lik praksis mellom og/eller innad i nettselskap.</p> <p>Vi vil presisere at til/frakobling av midlertidige anlegg faktureres etter § 17-4a om tariffing av særskilte tjenester.</p> |
| Hvordan lukke | Avviket anses om lukket når det tydelig fremkommer av AEN sine rutiner at nettselskapet selv skal fremstå utad som ansvarlig for oppgavene eller tjenestene, og at betaling for slike netttjenester skjer etter objektive og ikke-diskriminerende vilkår. Oppdaterte rutiner må sendes NVE som dokumentasjon. |
| Frist for lukking | 15. mars 2018 |

| Avvik 2 | |
|----------------|--|
| Krav | Forskrift om kontroll av nettvirksomhet § 17-5 sjette og åttende ledd |
| Avvik | AEN inkluderer risikopåslag ved kostnadsestimat. |
| Begrunnelse | <p>Det ble fra AEN opplyst om at det inkluderes et risikopåslag i kostnadsestimatet som oversendes kunde. NVE har lagt til grunn at det er viktig at kostnadsestimatet som fremkommer for kunden gir et best mulig bilde på de faktiske kostnadene ved arbeidet.</p> <p>Det er relevant og viktig å gi kunden informasjon om usikkerhet i pristilbudet, og å anslå hvor stor denne usikkerheten vil være. Eksempelvis kan det være hensiktsmessig å oppgi et spenn for hvor stort anleggsbidraget kan bli sammen med</p> |

| | |
|-------------------|--|
| | kostnadsoverslaget. Problemet oppstår dersom risikopåslaget bakes inn og skjules i estimatet som sendes kunde. AEN må derfor ta ut kostnadene knyttet til usikkerhet fra kostnadsoverslaget, men bør samtidig anslå for kunde hvor stor usikkerhet som typisk er knyttet til prosjektet. |
| Hvordan lukke | Avviket lukkes ved at AEN legger frem for NVE oppdaterte interne rutiner og/eller oppdatert mal for kostnadsoverslag. |
| Frist for lukking | 15. mars 2018 |

| Avvik 3 | |
|-------------------|--|
| Krav | Forskrift om kontroll av nettvirksomhet § 17-5 åttende ledd |
| Avvik | AEN informerer kunde i forkant om beregnet anleggsbidrag, men gir ved mindre prosjekter ikke kunde beregningsgrunnlaget med mindre kunde eksplisitt ber om det. |
| Begrunnelse | Etter gjeldende regelverk skal nettselskapet informere kunde om beregningsgrunnlaget i forkant av tilknytningen. Dette er viktig for at kunde skal kunne gjennomgå kostnadsestimatet, og eventuelt i samråd med sakkyndig kunne ta stilling til rimeligheten i dette. Med beregningsgrunnlaget mener NVE et oppsett på hvordan anleggsbidraget er beregnet. Informasjonen bør inneholde en oppstilling av anleggskostnadene fordelt på arbeidskostnader og materialkostnader spesifisert på lavspent, høyspent og nettstasjon/transformator. Dette bør inkludere fremskyndings- og reinvesteringskostnader i de sakene der dette er aktuelt. Dersom nettselskapet benytter bunnfradrag skal dette fremkomme. |
| Hvordan lukke | Avviket lukkes ved at AEN legger frem for NVE oppdaterte interne rutiner og/eller oppdatert mal for kostnadsoverslag. |
| Frist for lukking | 15. mars 2018 |