

GLITRE ENERGI NETT AS
Postboks 7007
3007 DRAMMEN

Vår dato: 25.01.2018
Vår ref.: 201704163-4
Arkiv: 627
Deres dato:
Deres ref.:

Saksbehandler:
Bjørnar Araberg Fladen

Revisjonsrapport – Glitre Energi Nett AS

Virksomhet	Glitre Energi Nett AS
Dato	13. oktober 2017
Sted:	Drammen
Deltakere fra virksomheten	Knut Olav Bakkene, Avdelingsleder kunde og rammevilkår Heidi Sørbråten, Controller Olav Stensli, Avdelingsleder netteier Bjørnar Evenesen, Controller Jan Helge Høybø, Seksjonsleder teknisk kundeservice Jarle Busland, Prosjektleder distribusjon
Deltakere fra NVE	Bjørnar Araberg Fladen, revisjonsleder Andreas Bjelland Eriksen, medrevisor
Seksjon	Torfinn Jonassen, Seksjonssjef regulering av netjtjenester

1 Innledning

1.1 Bakgrunn og formål

Kontrollere at nettselskapets praktisering av anleggsbidrag og utforming av tariffer er i tråd med gjeldende regelverk.

1.2 Grunnlag

Forskrift av 11. mars 1999 nr. 302 om økonomisk og teknisk rapportering, inntektsramme for nettvirksomheten og tariffer (forskrift om kontroll av nettvirksomhet) del I, II og spesielt del V.

Mottatt dokumentasjon fra Glitre Energi Nett:

- Praktisering av anleggsbidrag og vilkår for tilknytning
- Oversikt over alle anleggsbidrag som er krevd inn for 2016
- Utvalgte anleggsbidragssaker
- Redegjørelse for behandling av flytting og endring av nettanlegg
- Vilkår for tariffing av flere boenheter per felles inntaksledning
- Tariffing av uttak
- Tariffing av innmating av kraft

1.3 Tema

Revisjonen hadde som hensikt å få dokumentert hvorvidt virksomheten oppfylte krav om tariffing og anleggsbidrag nedfelt i forskrift om kontroll av nettvirksomhet samt vedtak gitt i medhold av forskriften. Tema for revisjonen var hovedsakelig den informasjonen NVE på forespørsel hadde mottatt fra Glitre Energi Nett.

1.4 Funn

8 avvik

Ingen anmerkninger

Avvik er: Brudd på krav i regelverk og tillatelser gitt i eller i medhold av energi- og vassdragslovgivningen og annen lovgivning NVE forvalter.

Anmerkning er: påpekning av forhold med forbedringsmuligheter eller et forhold som bør vurderes nærmere av virksomheten, men som ikke er brudd på gitte krav.

1.5 Generelle kommentarer

Glitre Energi Nett har vært gjennom en fusjon av flere nettselskap og gjort en jobb med å harmonisere praksisen for å sikre likebehandling. Som skriftlig rutine for anleggsbidrag har Glitre Energi nett valgt å benytte REN-blad 8110. REN-bladet skisserer flere steder alternative måter å beregne anleggsbidrag på uten at det fremgår hvilke valg Glitre Energi Nett har tatt.

2 Avvik

Avvik 1	
Krav	Forskrift om kontroll av nettvirksomhet §§ 13-1 c) og 13-5.
Avviket	Glitre Energi Nett sine skriftlige rutiner for beregning av anleggsbidrag beskriver ikke fullt ut nettselskapets praksis.

NVEs vurdering	<p>Glitre Energi Nett benytter REN blad 8110 «Håndbok anleggsbidrag». NVE mener at REN-bladet gir god informasjon om behandling av anleggsbidrag, men at det må spesifiseres nærmere hva som er Glitre Energi Nett sin praksis for anleggsbidrag. Det mangler eksempelvis en klar beskrivelse av hvordan Glitre Energi Nett faktisk behandler saker der REN-bladet viser til «kan» bestemmelser i gjeldende regelverk.</p>
Hvordan lukke	<p>NVE krever at nettselskapene kan dokumentere sin praksis for beregning av anleggsbidrag og at det finnes skriftlig informasjon tilgjengelig for kunder som ønsker tilknytning eller forsterkning.</p> <p>Forskriftsbestemmelsen for anleggsbidrag åpner opp for at nettselskapet selv kan ta en rekke valg. Rutinene skal som et minimum beskrive hvilke valg Glitre Energi Nett har tatt der forskriften gir valgfrihet. Det presiseres at fullstendig informasjon om beregning av anleggsbidrag også skal være tilgjengelig for kundene, eksempelvis på nettsidene.</p>
Frist for lukking	1. mars 2018

Avvik 2	
Krav	Forskrift om kontroll av nettvirksomhet §§ 1-4 og 17-5.
Avviket	Glitre Energi Nett har ikke en praksis for å trekke fra reinvesteringskostnader ved beregning av anleggsbidrag eller ved krav om betaling for omlegging av kundespesifikke nettanlegg.
NVEs vurdering	<p>I REN-bladet som ligger til grunn for Glitre Energi Nett sin praksis står det at reinvesteringene skal trekkes fra anleggskostnaden. Under revisjonen kom det imidlertid frem at selskapet ikke har en praksis på å beregne reinvesteringskostnad og dermed ikke trekke fra reinvesteringskostnaden.</p> <p>Anleggsbidraget kan inkludere nettselskapets merkostnader ved at endringer i nettet blir gjort tidligere enn nødvendig (fremskyndingskostnader), men kan ikke inkludere kostnader til materiell og arbeidskraft som forlenger nettanleggets levetid (reinvesteringskostnader). Reinvesteringer innebærer kostnader som nettselskapet uansett må ut med når nettanleggets levetid utgår, og skal derfor ikke belastes enkeltkunder.</p>
Hvordan lukke	Avviket lukkes ved at det tydelig fremgår av rutinene for beregning av anleggsbidrag hvordan det tas hensyn til reinvesterings- og fremskyndingskostnader og hvordan disse beregnes.
Frist for lukking	1. mars 2018

Avvik 3	
Krav	Forskrift om kontroll av nettvirksomhet § 17-5 tredje og syvende ledd.

Avviket	Glitre Energi Nett fordeler ikke anleggsbidrag forholdsmessig etter 10-årsregel i de tilfellene hvor Glitre Energi Nett dimensjonerer etter minste standard.
NVEs vurdering	<p>I radielle fellesanlegg skal kan kun en forholdsmessig andel av anleggskostnadene inngå i anleggsbidraget. De øvrige kostnadene kan fordeles på kunder som tilknytter seg innen 10 år etter at anlegget er ferdigstilt.</p> <p>I tilfeller der nettselskapet kun bygger minste standard for å forsyne kunden(e) og det ikke er sannsynlig at eksisterende kunder vil be om økt kapasitet eller det vil tilknyttes nye kunder, kan nettselskapet kreve at kunden(e) som ber om tilknytning dekker hele kostnaden.</p>
Hvordan lukke	Avviket lukkes ved at det fremkommer tydelig i rutine for anleggsbidrag at fordeling av anleggsbidrag gjelder i alle tilfeller der det er sannsynlig at det kan komme flere kunder eller der eksisterende kunder kan komme til å be om økt kapasitet.
Frist for lukking	1. mars 2018

Avvik 4	
Krav	Forskrift om kontroll av nettvirksomhet § 17-5 åttende ledd.
Avviket	<p>Glitre Energi Nett gir ikke tilstrekkelig informasjon til kunde om beregningen av anleggsbidraget i forkant av bestilling. Det opplyses kun et estimert beløp og ikke hvordan anleggskostnaden fordeles mellom nettselskap og kunde.</p> <p>Nettselskap opplyser om at de gir ytterligere informasjon ved forespørsel.</p>
NVEs vurdering	Nettselskapet skal informere kunde om beregningsgrunnlaget i forkant av tilknytningen. Med beregningsgrunnlaget mener NVE et oppsett på hvordan anleggsbidraget er beregnet.
Hvordan lukke	Avviket lukkes ved å legge frem nytt standardbrev til kunde der beregningen av anleggsbidraget fremkommer.
Frist for lukking	1. mars 2018

Avvik 5	
Krav	Forskrift om kontroll av nettvirksomhet § 13-6.
Avviket	<p>Glitre Energi Nett har en praksis der avtale om tilknytning i mange tilfeller gjøres med installatør og ikke direkte med kunde.</p> <p>Nettselskapet anser melding fra installatør som en bestilling og aksept av anleggsbidraget.</p>
NVEs vurdering	Avtaler med vilkår for tilknytning og bruk av nettet skal inngås direkte mellom nettselskapet og hver enkelt kunde. Dersom installatør ikke har fullmakt fra kunde

	er det derfor ikke tilstrekkelig melding om tilknytning fra kundens installatør anses som aksept på beregnet anleggsbidrag.
Hvordan lukke	Avviket lukkes ved at det legges frem oppdaterte rutiner der det fremgår at Glitre Energi Nett krever skriftlig aksept fra kunde på beregnet anleggsbidrag før det settes i gang arbeid med å gi tilknytning eller forsterkning av eksisterende tilknytning.
Frist for lukking	1. mars 2018

Avvik 6	
Krav	Forskrift om kontroll av nettvirksomhet §§ 13-1 h) og 14-3.
Avviket	Glitre Energi Nett har ikke definert når omlegging til individuell måling av boenheter medfører urimelige merkostnader.
NVEs vurdering	<p>Glitre Energi Nett skal sørge for at alle boenheter og fritidsboliger måles og avregnes hver for seg. Det er kun tillatt med fellesmåling per felles inntaksledning når nettselskapet har fått forespørsel om det og måling og avregning etter § 13-1 bokstav h) gir urimelige merkostnader.</p> <p>For å kunne ta stilling til slike forespørsler og sikre likebehandling må nettselskapet ha en praksis på hva de anser som urimelige merkostnader.</p> <p>Det er NVEs vurdering at kostnader utover kr 3 000 ekskl. mva er å anse som urimelig merkostnad for kunden. Nettselskap som selv ser fordeler ved en større grad av omlegging til individuell måling, kan kreve at kunden legger til rette for måling også i tilfeller der kostnaden overstiger 3 000 kr/boenhet dersom nettselskapet dekker kostnaden som overstiger grensen på 3 000 kr/boenhet.</p>
Hvordan lukke	Avviket lukkes ved at det legges frem et skriv som beskriver Glitre Energi Nett sin prosess for å sikre at alle boenheter og fritidsboliger blir målt og avregnet hver for seg av Glitre Energi Nett. Det skal også beskrives hvilke kriterier som legges til grunn for vurdering av søknad om å forbli fellesmålt.
Frist for lukking	1. mars 2018

Avvik 7	
Krav	Energiloven § 3-3.
Avviket	<p>Glitre Energi Nett legger opp til at kunde er ansvarlig for opparbeidelse av grøft.</p> <p>Det heter i standardbrev at kunde må sørge for, samt bekoste, eventuelle grunnarbeider etter Glitre Energi sine anvisninger.</p>
NVEs vurdering	Leveringsplikten i energiloven gjelder frem til husvegg. Nettselskapet plikter å tilby å utføre de arbeider som er nødvendig for tilknytningen, uten krav om egeninnsats fra kunde. Dette skal komme tydelig frem i informasjonen til kunde.

Hvordan lukke	Avviket lukkes ved at det legges frem standardinformasjon som går til kunde der det tydelig kommer frem at det ikke er krav til at kunde skal stå for graving av grøfter eller lignende.
Frist for lukking	1. mars 2018

Avvik 8	
Krav	Forskrift om kontroll av nettvirksomhet § 13-5 femte ledd (informasjonsplikt).
Avviket	Glitre Energi Nett har ikke rapportert tariffendringer til NVE i forbindelse med tariffendring 1.6 2017.
NVEs vurdering	Nettselskapene plikter å underrette Norges vassdrags- og energidirektorat om endringer av sine tariffer innen én uke etter at disse er vedtatt.
Hvordan lukke	Avviket lukkes ved at Glitre Energi Nett bekrefter at de fremover skal rapportere endringer tariffen til NVE.
Frist for lukking	1. mars. 2018

Med hilsen

Torfinn Jonassen
seksjonssjef

Bjørnar Araberg Fladen
seniorrådgiver

Dokumentet sendes uten underskrift. Det er godkjent i henhold til interne rutiner.

Vedlegg: